



Tjänsteskrivelse

Datum

2026-01-25

Vår referens

Olof Rabe

Trafikplanerare

olof.rabe@malmo.se

Tillståndsansökningar för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar

TN-2023-2224

Sammanfattning

2026-02-28 löper gällande tillstånd för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar ut. I denna tjänsteskrivelse redovisar förvaltningen en årlig sammanställning av uthyrningsverksamheten för elsparkcyklar samt föreslår tilldelning inför kommande tillståndsperiod.

Underlaget visar att antalet resor ökade kraftigt under 2025 till cirka 3,9 miljoner, vilket är en fördubbling jämfört med 2024. Parkeringsafterlevnaden bedöms i stort vara på liknande nivå som tidigare år men belastningen på mobilitetshagar och cykelställ har ökat under hösten 2025. Olycksstatistiken visar en tydlig ökning av olyckor under 2025, särskilt bland barn och unga, samt ett försämrat trafikbeteende. Mot denna bakgrund föreslår förvaltningen att efterlevnad av trafikregler införs som nytt kriterium i utvärderingen av bolagen.

I enlighet med beslut i tekniska nämndens arbetsutskott den 3 juni 2025 redogörs för utvärderingsmodell och kriterier för fördelning av fordon inför kommande tillståndsperiod. Utvärderingen omfattar bland annat parkeringsafterlevnad, efterlevnad av maxtak och geografisk spridning. Rangordning av bolagen ligger till grund för antalsfördelning inom fortsatt maxtak om 2 800 fordon.

Fyra bolag, Voi Technology AB, Bolt Services AB, Lime AB, Ryde Sweden AB har lämnat in tillståndsansökningar avseende uthyrning av elsparkcyklar för kommande tillståndsperiod. För tillståndsperioden 2026-03-01 till 2026-09-30 föreslås maxtaket för totalt antal fordon fortsatt att gälla med 2800 fordon som fördelas enligt rangordning efter utvärdering som beskrivs i ärendet.

Förslag till beslut

Tekniska nämndens trafikutskott föreslås besluta

att fastighets- och gatukontoret på tekniska nämndens vägnar lämnar yttrande till Polismyndigheten avseende tillståndsansökningar för uthyrningsverksamhet av



elsparkcyklar för perioden 2026-03-01 till 2026-09-30 på allmän plats i enlighet med denna tjänsteskrivelse,

att i uppföljningen och utvärderingen för kommande period, som avser tiden från 2026-03-01 till 2026-09-30, tillföra ytterligare kriterium om framförande i trafik i enlighet förslag i denna tjänsteskrivelse, samt

att fastighets- och gatukontoret följer upp uthyrningsverksamheten för perioden 2026-03-01 till 2026-09-30 enligt beslutade kriterier och lägger fram förslag till ny antalsfördelning inför nästkommande tillståndperiod, som startar 2026-10-01, till tekniska nämndens trafikutskott.

Beslutsunderlag

- G-Tjänsteskrivelse TRU 260203 Tillståndsansökningar för uthyrningsverksamhet av elsparkcyklar

Beslutsplanering

Tekniska nämndens arbetsutskott 2023-12-07

Tekniska nämndens arbetsutskott 2024-12-02

Tekniska nämndens arbetsutskott 2025-05-06

Tekniska nämndens arbetsutskott 2025-06-03

Tekniska nämndens trafikutskott 2026-02-03

Beslutet skickas till

Voi Technology AB, Bolt Services AB, Lime AB, Ryde Sweden AB

Ärendet

Årlig sammanställning

I och med att vi passerat årsskifte gör förvaltningen en kort sammanställning av uthyrningsverksamheten av elsparkcyklar med jämförelse från tidigare år. Sedan 2022 har förvaltningen tillförlitliga data och vi kan därför studera utvecklingen från 4 år tillbaka.

Antal resor

2022: 3,150,000

2023: 650,000

2024: 1,950,000

2025: 3,900,000

I september 2022 började en ny nationell trafikförordning gälla som innebär att elsparkcyklar på allmän plats endast ska parkeras i cykelställ eller särskild anordning. Det tydliggjordes därtill att genom lagen om fordonsflytt kan kommunen omhänderta felparkerade elsparkcyklar utan anmaning. Antalet resor och fordon minskade därför kraftigt och under 2023 gjordes förhållandevis få resor.



Sedan januari 2024 har kommunen villkorat uthyrningsverksamhet med bland annat maxtak och rak tilldelning mellan de bolag som sökt tillstånd. 2024 fanns det under första halvåret 3 aktiva bolag i kommunen och därefter endast 2, och under 2025 har det varit 4 aktiva bolag.

Fram till 2024 fanns inget maxtak på antalet fordon och som mest hade kommunen cirka 6500 fordon. Sedan 2024 har maxtaket legat på 2800 fordon. Läger vi ihop antalet fordon med antalet resor får vi fram användningsgrad, hur ofta varje fordon används i snitt per dag. Så här ser den utvecklingen ut:

Användningsgrad (resor/fordon/dag)

2022: 1,7

2023: 0,9

2024: 2,1

2025: 4,2

Vi kan konstatera en verksam utveckling där varje fordon används oftare vilket går i linje med förvaltningens hållning om en effektiv markanvändning i och med markupplåtelsen. Det ska tilläggas att två av bolagen står för betydande del av antalet resor med en användningsgrad på mellan 6-10 resor per fordon och dag.

Andelen olyckor med elsparkcykel av alla cykelolyckor har mellan åren 2022-2024 legat på 29,0-29,2%. Under 2025 har andelen ökat till 40,5%. Jämför vi med 2024 så är det framför allt från juni månad och framåt under 2025 som antalet olyckor tydligt ökat. I åldersgruppen 0-17 har antalet olyckor ökat med 116% mellan 2024 till 2025. För åldersgruppen 18-30 är ökningen 53%. Singelolyckor är totalt sett den klart vanligaste olyckstypen följt av kollision med motorfordon och kollision med annan cyklist. Mellan 2024-2025 i åldersgruppen 0-17 har antalet allvarligt och måttligt skadade ökat särskilt jämfört med antalet lindrigt skadade. Rapportering av olycksdata har en eftersläpning på cirka 3 månader. Därmed är denna redogörelse inte fullständig för 2025. Det ska också tilläggas att de i olycksstatistiken inte går att urskilja om olycka skett med privat eller hyrd elsparkcykel.

I en summering av situationen i kommunen under 2025 har antalet resor fördubblats jämfört med året innan. Förvaltningen bedömer samtidigt att parkeringsefterlevnaden i stort är på liknande nivå som de senaste två åren. Under hösten har vi dock haft en utveckling med överfulla mobilitetshagar och cykelställ. Det som särskilt sticker ut för 2025 är en stor ökning av bristande regelefterlevnad gällande framförande med bland annat körning på gångbanor och 2-3 personer åkande på ett fordon. Antalet yngre användare har tydligt ökat vilket också syns i olycksstatistiken.

Utvärdering av bolag för gällande tillståndperiod

Det finns begränsningar kring vilka faktorer som kan användas för fördelning av fordon vid upplåtelse enligt Ordningens (OL) 3 kapitel. Förvaltningens bedömning är att det inte är möjligt att ställa för långtgående krav som till exempel antal fordon som har aktiv status och spridning inom operativ zon utifrån ordningens 3 kap. 15 §



OL. För att kunna ställa sådana krav på leverantörer skulle tjänsten i sådant fall behöva upphandlas enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU) eller Lagen om upphandling av koncessioner (LUK).

Tekniska nämndens arbetsutskott beslutade (2025-06-03) att förvaltningen skulle följa upp bolagens efterlevnad enligt framtagna kriterier och i enlighet med denna uppföljning lägga fram förslag till fördelning för kommande tillståndperiod för tiden 2026-03-01 till 2026-09-30. Följande kriterier beslutades på trafikutskottet:

1. Efterlevnad av parkeringsvillkor:
 - a. Lägst summa av antalet felaktiga uppställningar genom manuella kontroller samt antal fordonsflyttar som är genomförda enligt fordonsflyttningslagen.
 - b. Lägst antal felaktiga uppställningar i Cityscope (förvaltningens upphandlade digitala dataplattform för kontroll och övervakning) angivna uppställningsplatser
2. Efterlevnad av maxtak i de olika zonerna:
 - a. Lägst summa av genomsnittligt antal fordon per dygn som har överskridit gränserna för maxtak i enlighet med data från Cityscope
3. Kvalitet och kontinuitet på leverans av data bedöms sammanvägt utifrån:
 - a. Stickprov på att regleringar är införda och visas synligt i bolagens appar. Minst antal fel i granskade regleringar genom stickprov.
 - b. Kontinuitet på leverans av data bedöms utifrån rapport från Cityscope efter total längd på leveransavbrott.
4. Effektiv markanvändning. Bedöms utifrån högsta rotationsgrad. Genomsnittligt antal resor per dag per fordon.
5. Geografisk spridning avseende operativ zon.

De bolag som sköter sig bäst premieras genom att tillstyrkas fler antal fordon enligt fördelning nedan. De två bolagen som rangordnas högst efter utvärdering av innevarande tillståndperiod får möjlighet till fördelning om 500 respektive 300 extra fordon till kommande tillståndperiod. Resterande antal delas lika mellan de sökande bolagen.

Då det inför kommande tillståndperiod är fyra sökande bolag och kommunen har ett maxtak på 2800 fordon, medför det en grundfördelning om 500 fordon per bolag med möjlighet till ytterligare tilldelning av fordon för de två bästa bolagen.

Total fördelning blir således:

Nr 1	1000
Nr 2	800
Nr 3	500
Nr 4	500



Resultaten utifrån de olika kriterierna viktas där efterlevnad av parkeringsvillkor väger tyngst.

Då utvärderingsperioden sträcker sig från 1 juli 2025 till 31 januari 2026 kan inte ett slutgiltigt resultat redovisas i och med denna tjänsteskrivelse. En tjänsteanteckning med slutresultatet kommer därför av nämndsekreteraren att biläggas ärendet strax innan trafikutskottets sammanträde 3 februari.

Utifrån Ordningslagens reglering måste också Polismyndighetens ställningstagande till dylika villkor beaktas liksom upplåtelseenhets möjligheter att genomdriva dessa villkor.

Gällande Cityscope

Som en av metoderna för att följa upp bolagens efterlevnad av parkeringsvillkoret i markupplåtelsen använder förvaltningen en digital dataplattform för kontroll och övervakning, som efter upphandling tillhandahålls av leverantören Vianova och deras tjänst Cityscope. Förvaltningen använder denna tjänst utifrån en rad olika funktioner för att bland annat kunna följa antalet resor, uppföljning av maxtak, införande av olika regleringar eller analys av resanderelationer. Att använda detta verktyg för att analysera parkeringsefterlevnad har däremot tekniska brister har skapat oönskade konsekvenser.

Den exakta geografiska positioneringen (genom gps-teknik) har en felmarginal på 20 meter, ibland mer. Fordon som står korrekt parkerade i verkligheten kan därför registreras som en avvikelse i Cityscope. Trots en bufferzon kan inte en exakthet garanteras.

Bolagen har länge erbjudit sina användare att parkera på privat mark på 1000-tals platser runt om i kommunen. Då förvaltningen endast har digitalt underlag för mobilitetshagar och cykelställ på allmän plats registreras all parkering på privat mark som felparkering i Cityscope. Detta har under hösten lett till att bolagen tagit bort all parkering på privat mark vilket i sin tur gjort att vi fått flera överfulla mobilitetshagar och cykelställ på allmän plats.

Med anledning av det samt tekniska utmaningar i geografisk positionering kommer resultatet av parkeringsefterlevnad utifrån denna metod värderas lägre i kommande tillståndsperiod. Leverantörerna kommer dessutom ges möjlighet att rapportera in sina överenskomna platser på privat mark så att dessa kan finnas med i Cityscope så att parkering i dessa områden ej registreras som felparkering.

Tillägg om kriterium för trafik i utvärderingen

Enligt Ordningslagen (OL) 3 kapitel § 15 har kommunen i samband med tillståndprocessen möjlighet att yttra sig för att tillgodose de intressen som kommunen har att bevaka i fråga om bland annat trafik. Då efterlevnaden av trafikregler bland användare av hyrda elsparkcyklar visat på en negativ utveckling med ökat antal förseelser och trafikolyckor under 2025, föreslår förvaltningen att trafik läggs till som kriterium för utvärdering hur uthyrningsbolagen sköter sin verksamhet. Genom



manuella kontroller dokumenteras och sammanställs antalet förseelser av angivna trafikregler som exempelvis framförande på gångbana, ej stannat vid rött eller stoppskylt samt fler passagerare än vad fordonet är konstruerat för. Resultatet läggs till den sammanlagda utvärderingen.

Upplägg för kommande perioder efter 2026-09-30

Det är i föregående tillståndsperiod (från 2025-07-01 till 2026-02-28) första gången som förvaltningen utvärderar bolagens efterlevnad av uppställda kriterier som grund för tilldelning av antal elsparkcyklar för nästa tillståndsperiod. Samtliga konsekvenser av tillämpningen kan därför ännu inte fullt ut överblickas. Mot denna bakgrund avser förvaltningen att följa konsekvenserna under nästa tillståndsperiod och se på om det finns ett behov av justeringar av tilldelningsprocessen för kommande perioder.

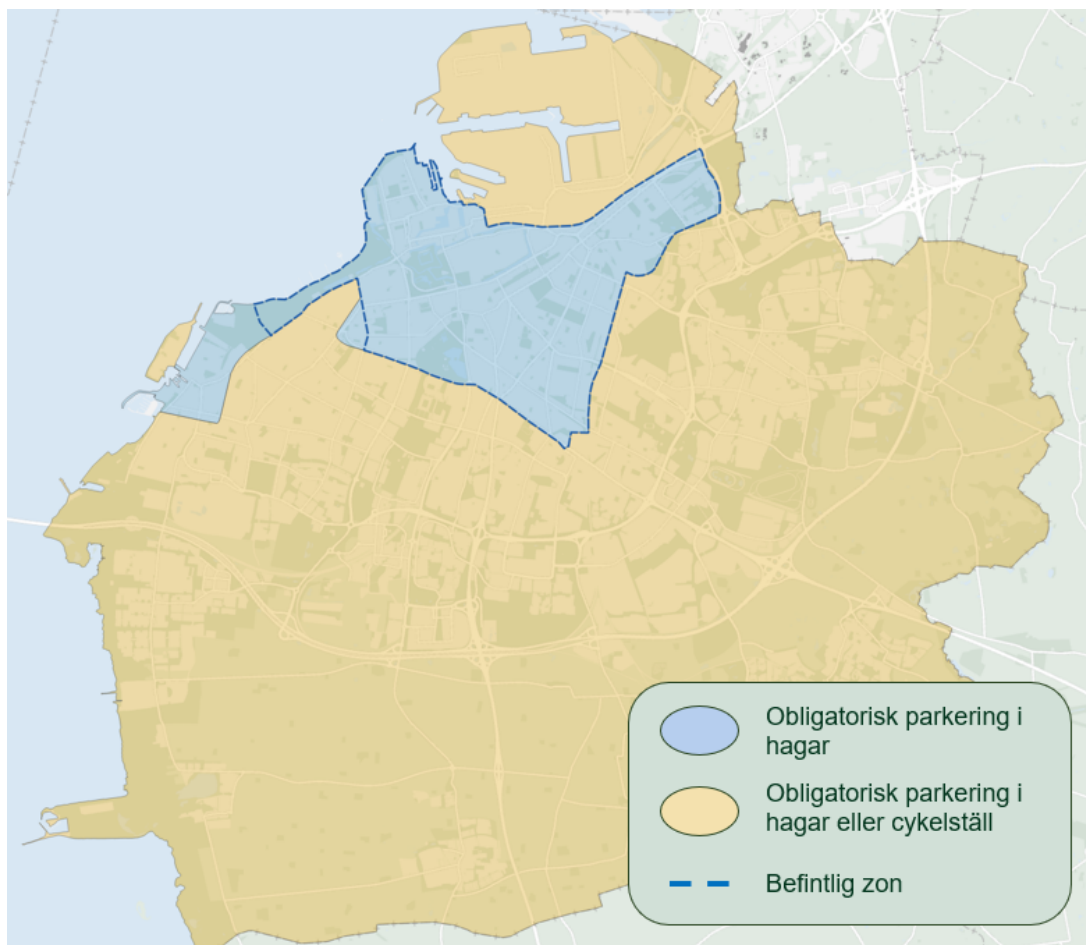
Ett behov förvaltningen ser redan nu är möjligheten att framåt kunna selektera antalet bolag till två i syfte att säkerställa en bättre ordning i stadsmiljön och en bättre tjänst för medborgarna. Såväl Stockholms stad som Göteborgs stad har vid sina senaste tillståndsgivningar tillämpat urval för att begränsa antalet operatörer. Även om städerna har använt något olika urvalskriterium, har tillämpningen i båda fallen haft som syfte att begränsa antalet aktörer, vilket i respektive stad har resulterat i två eller tre operatörer utifrån förutsättningar avseende areal, parkeringsinfrastruktur, villkor och användning av tjänsten.

Parkering

Förvaltningen kommer att fortsätta utbyggnaden ut särskild parkeringsinfrastruktur för mikromobilitet, mobilitetshagar. Parallellt planeras även en fortsatt utbyggnad av cykelställ för privata cyklar i anslutning till mobilitetshagar, då förvaltningen bedömer att behovet av cykelparkeringar är betydande, särskilt i områden utanför stadens centrala delar.

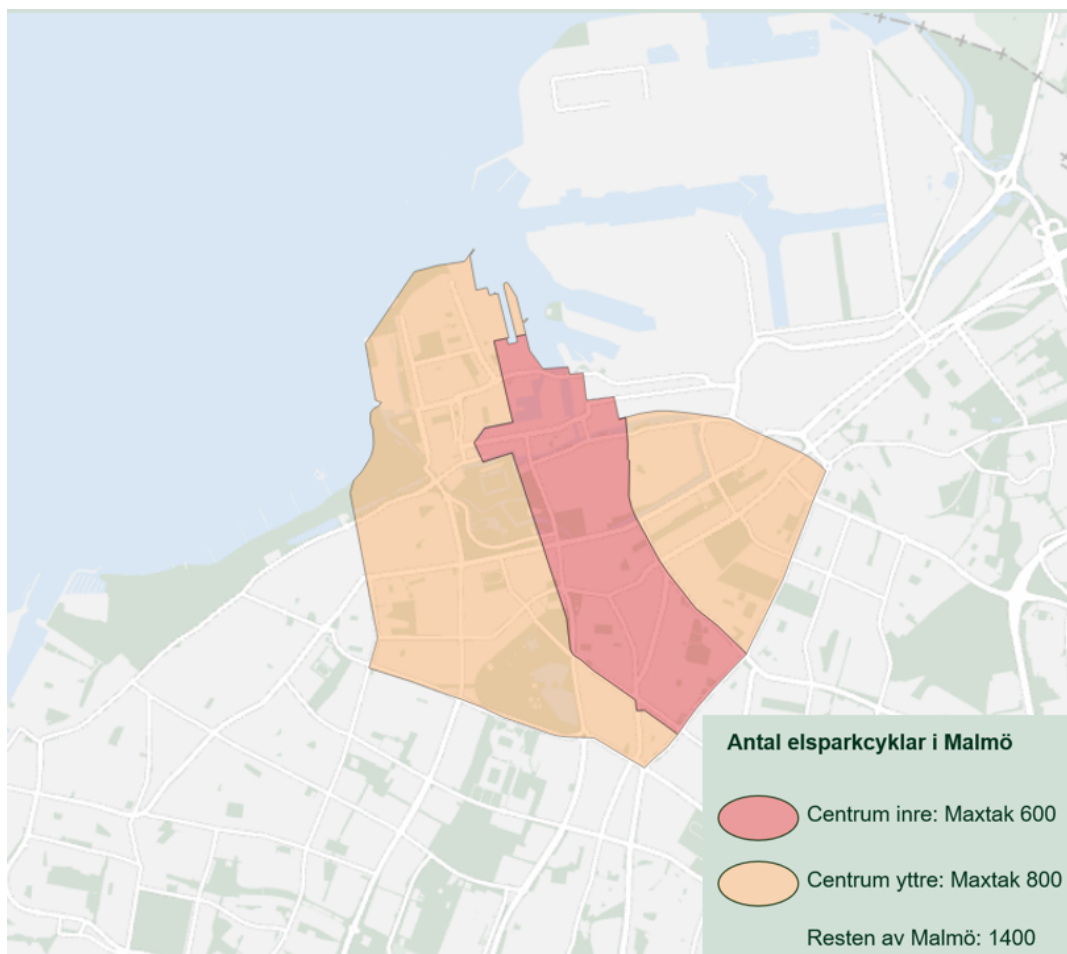
Maxtak och zoner

Då särskild parkeringsinfrastruktur för elsparkcyklar, så kallade mobilitetshagar har byggts ut löpande kan området för obligatorisk parkering i justeras. Zon med obligatorisk uppställning i mobilitetshagar föreslås att utökas enligt kartbild nedan (blått område) inför perioden 2026-02-28-2026-09-30.



Figur 1 Förslag på justerad zon för obligatorisk uppställning i mobilitetshagar

I gällande tillstånd tillämpas två olika zoner för maxtak i centrum. Syftet är att minska belastning på de centrala mobilitetshagarna som tidigare varit väldigt hög. Inre centrum har ett maxtak om 600 fordon och yttre centrum ett maxtak om 800 fordon. Antalet fordon i dessa zoner mäts i genomsnitt per dygn. Förvaltningen bedömer att denna reglering i stort har fallit väl ut och behålls därför i kommande tillståndsperiod.



Figur 2 Zonindelning maxtak

Fyra bolag, Voi Technology AB, Bolt Services AB, Lime AB, Ryde Sweden AB har lämnat in tillståndsansökningar avseende uthyrning av elsparkcyklar för kommande tillståndsperiod. För tillståndsperioden 2026-03-01—2026-09-30 föreslås maxtaket för totalt antal fordon fortsatt att gälla med 2800 fordon som fördelas enligt rangordning efter utvärdering som ovan redogjorts för.

Ansvariga

Pernilla von Strokirch Enhetschef
Anna Modig Avdelningschef
Tobias Nilsson Direktör